

1. Overordnede vilkår

1.1 Parterne i aftalen

Parterne i aftalen er GNP Energy Danmark ApS, CVR nr. 37783838 (herefter kaldt GNP), som er et el-handelselskab der udelukkende sælger el til kunden. Med kunde menes privatkunde iht. ordrebekræftelsen med GNP, som køber el til eget forbrug og ikke omsætter eller sælger denne el videre.

1.2 Aftaleindgåelse og opsigelse af aftale hos anden leverandør

Ved aftaleindgåelse, skal kunden opgive navn, fakturaadresse, leveringsadresse, målnummer/CPR nr. Når aftale er indgået, giver kunden GNP-fuldmagt til at flytte kunden over til GNP, så en aktiv leverance af el kan startes. Med fuldmagten givet til GNP, kan GNP også indhente nødvendig information som vedrører skiftet fra net selskabet og fra nuværende el-leverandør/ el-handelselskab. GNP Energy forbeholder sig retten til at afvise en bestilling. GNP er ikke ansvarlig for konsekvenserne af et eventuelt aftalebrud mellem kunden og tidligere el-handelselskab, som følge af opsigelsen af e leverancen.

1.3 Personoplysninger, tavshedspligt og kreditvurdering

De personlige oplysningerne som kunden har givet ved aftaleindgåelsen, vil blive behandlet fortroligt og i tråd med Persondataloven og loven om behandling af personoplysninger. GNP benytter personoplysningerne til administration af kundeforholdet, dette inkluderer også gennemførelse af strømleverancen og faktureringer.

GNP overdrager ikke kundens aftale og GNP's forpligtelser over for kunden, uden at indhente en fuldmagt fra kunden. Jf. Persondataloven oplyser at virksomheder (GNP inkluderet) ikke må videregive kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse samt fødselsdato til indhentning af kreditvurdering, uden kundens samtykke. Kunden kan altid, ved at kontakte vores kundeservice, få indsigt i oplysningerne og bede om at få oplysningerne korrigeret, samt gøre indsigelser mod enhver registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. GNP videregiver heller ikke kundens oplysninger, før et samtykke foreligger, i forbindelse med et skift til anden el-leverandør.

Kunden kan til enhver tid afmelde sig markedsføring (tilbud på mail, sms, brev eller telefon) og vigtig information, ved at sende en mail til post@gnpenergy.dk. Kunden accepterer at GNP kan indhente en kreditvurdering og dermed afslå et kundeforhold, når der foreligger en saglig grund. Ved afslag bortfalder alle GNP's forpligtelser til, den indgåede aftale, i sin helhed.

1.4 Tvister

Tvister mellem kunden og GNP afgøres efter dansk ret. I henhold til forbrugerftaleloven er GNP's håndtering af klager således: Send en mail til kundeservice, hvis kunden ønsker at klage. Kunde skal sende sine argumenter og herefter vil GNP gennemgå oplysningerne og træffe en beslutning på baggrund af oplysningerne som er sendt til GNP. Skulle kunden ikke finde GNP's beslutning korrekt kan kunden klage til: Ankenævn for Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00 eller på mail post@energianke.dk, www.energianke.dk.

1.5 Flytning

Ved flytning følger aftalen kunden til ny adresse. GNP har fuldmagt til at indhente nødvendig information fra net selskabet, til registrering af GNP som el-leverandør på den nye adresse. Kunden er forpligtet til at kontakte GNP ved flytning.

2. Produktinformation

Jf. kundens ordrebekræftelse fremgår det hvilke aftaler parterne har indgået. Hvis der gives rabatter, bonusser eller lignende ved indgåelse af aftaler, afregnes disse mod leveret elforbrug. Eventuelle tilgodehavender vil ikke blive udbetalt.

2.1 Aftale ift. kWh forbrug

Kunder som har indgået en aftale med GNP, samtykker til at være inddelt i et forbrugsspænd (samlet kWh forbrug årligt), kunden vil automatisk blive faktureret efter det forbrugsspænd kunden reelt befinder sig i, uanset hvad der er angivet på ordrebekræftelsen.

3. Måling og afregning

3.1 Måling

Net selskabet er ansvarligt for el-målingernes nøjagtighed. Vis der er tvivl om målingen kan både kunden og GNP henvende sig til kundens net selskab. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata, net selskabets korrektion af målerdata efter målefejl. Ved manglende eller fejlagtige målerdata, afregner GNP på basis af kundens tidligere forbrug.

3.2 Afregning

GNP har ret til at afregne kunden for kundens forbrug af el iht. den prisbestemmelse parterne har aftalt.

3.3 Afregning ved en prissikringsperiode

En eventuel prissikringsperiode begrænses til et leverings Volum, der svarer til kundens gennemsnitlige elforbrug de seneste 3 år. Ved forbrugsændringer på +/- 10 % i afregningsperioden, kan GNP afregne merudgifter iht. forbrugsmønster, bagudrettet i aftaleperioden.

4. Tilslutning til nettet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via det net selskab kunden naturligt tilhører i henhold til geografisk placering af kundens leveringsadresse. Net selskabet ivaretager på vegne af GNP, transporten af el fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved et leverandørskifte repræsenterer GNP kunden, over for kundens net selskab. GNP kan stoppe leverancer i perioder, hvor net selskabet afbryder forsyningen.

Kunden skal være særlig opmærksom på følgende vilkår:

1. Net selskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
2. Kunden skal give net selskabet uhindret adgang til kundens anlæg, herunder måler og installationer på kundens ejendom i forbindelse med: afprøvning, aflæsning, kontrol, reparationer og udskiftning af anlæg samt i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
3. Er elforsyningen til kundens ejendom blevet afbrudt – og der skal foretages en genåbning, er det kunden ansvar at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, før genåbningen finder sted.
4. På anmodning fra net selskabet skal kunden foretage aflæsning af elmålerne og indsende forbrugsdata til net selskabet. Net selskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning.
5. Hvis elmåleren efter kundens mening måler forkert, skal kunden straks underrette net selskabet.

5. Leverancen

Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, som fremgår af net selskabets tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal informere GNP om forhold, som kan have betydning for GNP's mulighed til levering, fx større ændringer i kundens forventede forbrug. Hvis det bliver nødvendigt, kan GNP bede kunden om at tage kontakt med net selskabet.

6. Pris og betalingsvilkår

6.1 Pris

Alle priser er inkl. moms. På hver faktura kommer et faktureringsgebyr på 29 kr. Kunden kan tilmelde sine fakturaer til Betalingsservice, via 'Min Side' og/eller ved at skrive en mail til post@gnpenergy.dk og det månedlige faktureringsgebyr vil forsvinde.

Kundens elpris består af 3 dele, betaling for forbrug af el (den aftale kunden har indgået med GNP), transport af el, samt betaling for offentlige forpligtelser og afgifter (disse to dele er helt fast, da det er betaling til net selskabet og den danske stat – og er ens for alle i Danmark).

6.1.1 Betaling for forbrug af el:

GNP har ret til at afregne Kundens udtagelse af el i henhold til de prisbestemmelser, parterne har aftalt i kontrakten.

6.1.2 Betaling for transport af el:

GNP fakturerer på vegne af net selskabet og det er (ikke kun begrænset til), net abonnement, net tarif og opkrævninger til Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelser.

6.1.3 Betaling for offentlige forpligtelser og afgifter:

Kunden betaler de gældende priser for offentlige forpligtelser, elafgift og moms, som GNP er forpligtet til at opkræve kunden på vegne af den danske stat.

Net selskabet, Energinet.dk og den danske stat kan ændre deres satserne samt indføre yderligere former for betalinger. Dette vil blive faktureret til kunden og have indvirkning på kundens samlede elpris. Medmindre lovgivning vil kræve et varsel om dette, vil ikke GNP varsle om dette særskilt.

6.2. Betalingsvilkår

Medmindre andet fremgår, vil kunden blive faktureret aconto. Med aconto betyder det at, fakturering baseres på et estimeret forbrug for den kommende fakturaperiode, typisk 1 måned.

Prisen er den forventede pris for den kommende periode. Efter periodens afslutning laves der en korrigering. Efter hver aflæsning af målerne foretages der en regulering, så kunden kun betaler for det faktiske forbrug. Hvis GNP har grund til at forvente en manglende betalingsevne eller en manglende betalingsvillighed fra kunden, kan GNP stille et krav til at kunden indbetaler et kontant depositum eller at der stilles anden sikkerhed, som et vilkår for oprettelse af eller fortsættelse af leverancen i henhold til aftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

6.3 Fortrydelsesret

Jf. Forbrugeraftaleloven har kunden 14 dages fortrydelsesret, fra datoen for indgåelse af aftalen med GNP.

7. GNP's erstatningsansvar

GNP's samlede erstatningsansvar, hvis det er groft uansvarligt, er begrænset til 10.000 kr. for hvert tilfælde. Parterne kan med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen, ved væsentlig misvedligeholdelse fra modpartens side.

8. Konkurs

Ved konkurs ophører alle GNP's forpligtigelser efter slutdatoen.

9. Opsigelse og frikøb

9.1 Opsigelse

Kunden og GNP har indgået en privataftale, som gælder hele aftaleperioden jf. ordrebekræftelsen.

9.2 Frikøb

Vis kunden begår aftalebrud skal kunden betale en bøde til GNP. Aftalebrud sker når aftalen opsiges før udløbet af den aftalte periode eller når skriftlig opsigelse ikke sker inden for rette tid. Aftalebruddet skal dække GNP's direkte økonomiske tab, vis aftaleperioden ikke løber som aftalt jf. ordrebekræftelsen. Kunden skal derfor betale 1.500 kr. uanset hvor længe aftaleperioden løber endnu.

10. Ændring i betingelserne

GNP tager forbehold for prisændringer, som følge af ændringer i dagens offentlige afgifter og tillæg, samt ændringer i øvrige rammebetingelser og andet med betydning for et el-handelselskab på erhvervsmarkedet.

GNP kan justere priselementerne og aftalevilkårene med 3 måneds varsel, iht. Elleveringsbekendtgørelsen §4.

11. Kontakt

GNP Energy Danmark ApS (CVR nr. 37783838), mail post@gnpenergy.dk, www.gnpenergy.dk